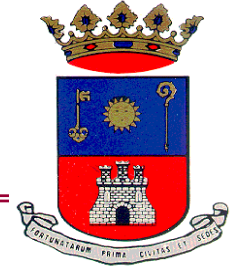


Planificación Estratégica territorial



PROPUESTAS MODELO DE CIUDAD y PLAN DE ACCIONES ESTRATÉGICAS PARA TELDE

Octubre 2010



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

Este informe debe ir acompañado de las explicaciones precisas

INTRODUCCIÓN:



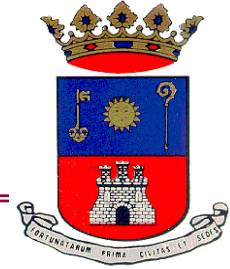
- ◆ **DIAGNÓSTICO ELABORADO**
- ◆ **ESCENARIO DE REFERENCIA: 1-2 AÑOS CON NOTABLE IMPACTO DE LA CRISIS ECONÓMICA. RECUPERACIÓN LENTA**
- ◆ **NUEVO PARADIGMA – NUEVAS RESPUESTAS / GESTIÓN**
- ◆ **APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES**
- ◆ **SERVIR DE REFERENCIA PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS**

**IMPORTANCIA DE TELDE Y
SU PAPEL EN CANARIAS**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

OBJETIVOS GENERALES:



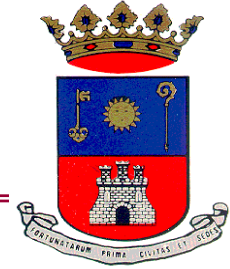
- ➡ **ELABORAR PROYECTO DESARROLLO Y SU MODELO**
- ➡ **DAR RESPUESTA CRISIS ACTUAL**
- ➡ **PROCESO REFLEXIÓN ESTRATÉGICA**
- ➡ **IMPLICACIÓN AGENTES**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

**¿CÓMO LLEVARLO
A LA PRÁCTICA?**

ÁMBITO del DIAGNÓSTICO:



- ✓ **Telde, presente y futuro**
- ✓ **Demografía y estructura territorial**
- ✓ **Infraestructuras y medio ambiente**
- ✓ **Cultura, patrimonio, ocio, comercio, deporte. Turismo.**
- ✓ **Servicios sociales**
- ✓ **Participación ciudadana**
- ✓ **El ayuntamiento, recursos y el servicio al ciudadano**
- ✓ **Situación empresarial y sectorial**
- ✓ **Empleo y formación**
- ✓ **Telde respecto otros municipios y el contexto regional**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

Se definen prioridades
No es un inventario de todas las
necesidades

METODOLOGÍA / FASES



FASE 0

FASE I

FASE II

FASE III

**MODELO DE CIUDAD y
PLAN DE PRIORIDADES
ESTRATÉGICAS**

**LANZAMIENTO
DEL PROYECTO**

**DIAGNOSTICO
DE SITUACIÓN
MUNICIPAL**

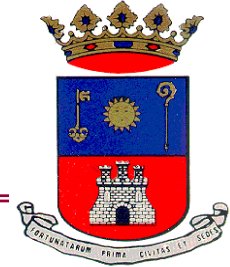
**REFLEXIÓN
ESTRATÉGICA**

**REDACCIÓN
DOCUMENTO**



**GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS**

Comisiones de trabajo:



Comisión de Reflexión Estratégica



Comisión de barrios



Comisión de jóvenes



Comisión de Zona Comercial Abierta



Comisión calidad servicios municipales y atención ciudadana



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS



Comisión municipal

VISIÓN (síntesis):



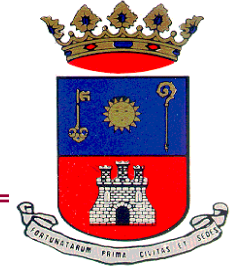
LA CREACIÓN DE EMPLEO PRINCIPAL PROBLEMA PARA EL EQUILIBRIO SOCIAL Y LA CALIDAD DE VIDA. LA SOLUCIÓN EN GRAN PARTE DEPENDERÁ DE LA IMPLICACIÓN DE TELDE EN LA ISLA Y LA REGIÓN. LOS PROYECTOS LOCALES DEBERÁN ESTAR ALINEADOS CON LOS DE SUPERIOR ÁMBITO. Y, APOSTAR CLARAMENTE POR LA FORMACIÓN Y MENOS POR SECTORES DE POCO V.A. REQUIERE UNIÓN DE TODOS. SON TIEMPOS DE GESTIONAR DE OTRA FORMA, Y QUE TELDE JUEGUE SU PAPEL EN LA ISLA Y LA REGIÓN.

APOSTAR POR EL CONCEPTO DE CIUDAD, BASADO EN LA EDUCACIÓN, LA SOSTENIBILIDAD Y LA CULTURA, UN CENTRO URBANO RELACIONADO CON LOS NÚCLEOS EN CONTEXTO DE EQUILIBRIO TERRITORIAL, UN TELDE NO VARIOS TELDES, AUMENTANDO EL SENTIMIENTO DE PERTENENCIA. Y, PONER EN VALOR EL PATRIMONIO HISTÓRICO Y OTROS ACTIVOS EXISTENTES

ES POSIBLE SALIR ADELANTE, CON ENFOQUES Y UNA IMAGEN POSITIVA DE TELDE. Y, CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.



“VALORES” (a potenciar):



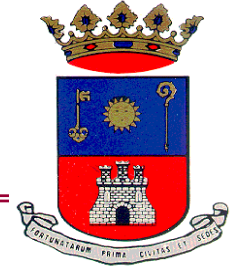
**COMPROMISO CON UN
PROYECTO DE PRESENTE / FUTURO
“SUMAR”
PARA SUBIR “UN NIVEL DE CALIDAD”**

**INNOVACIÓN, CREATIVIDAD,
EMPREENDEDURÍA
LIDERAZGO**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

MISIÓN



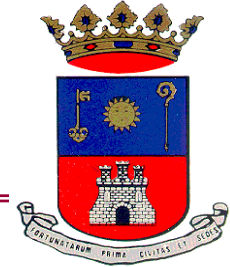
"EL MUNICIPIO DE TELDE SE PROPONE CON ESTE PROYECTO IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO QUE LE PERMITA DESEMPEÑAR EL PAPEL QUE -POR SU HISTORIA, POBLACIÓN Y UBICACIÓN ESTRATÉGICA- LE CORRESPONDE EN LA ISLA Y LA REGIÓN, Y CUYOS PRINCIPALES RETOS DEBEN SER LA CREACIÓN DE EMPLEO DE CALIDAD -LA MÁXIMA PRIORIDAD- Y PONER EN VALOR LOS ACTIVOS EXISTENTES APROVECHANDO LAS OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS, TODO LO CUAL DEBE FACILITAR SALIR ANTES DE LA CRISIS Y GENERAR OPTIMISMO EN TORNO A UN OBJETIVO COMÚN"



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

Traslado a los representantes políticos y toda la sociedad

Objetivos generales:



➡ **OBJETIVO 1: LLEVAR A LA PRÁCTICA UN PROYECTO DE MODELO DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO, QUE DEFINE LOS EJES DE TRABAJO PARA LOS PRÓXIMOS AÑOS**

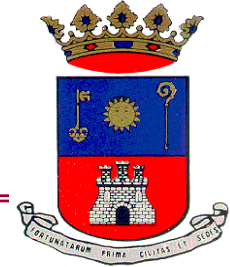
➡ **OBJETIVO 2: ABORDAR CON ÉXITO LOS DOS GRANDES RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA EL MUNICIPIO EN SU CONJUNTO:**

CREACIÓN DE EMPLEO Y REDUCCIÓN DEL PARO, COMO PRINCIPAL PRIORIDAD, CON ENFOQUE HACIA SECTORES DE VALOR AÑADIDO

POTENCIAR EL MUNICIPIO, SUS VALORES, SUS ACTIVOS Y SUS OPORTUNIDADES: TELDE “EN VALOR”, INCLUSIVE SU ENFOQUE HACIA FUERA DEL TERRITORIO LOCAL



Objetivos estratégicos:

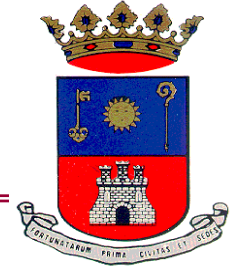


Se han formulado:

6 EJES (APEM – áreas de prioridad estratégica municipal), 4 verticales y 2 horizontales, que se abordan con 15 PROPUESTAS desglosadas en actuaciones y acciones



ESTRATEGIAS:



**UN MODELO DE DESARROLLO
SOCIOECONÓMICO**

**UN ENFOQUE “COMPETITIVO”:
DIFERENCIACIÓN
MEDIANTE UNA IMAGEN DE MARCA**

**UNA ESPECIALIZACIÓN
TERRITORIAL**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

Modelo de desarrollo:



 **Concentrar esfuerzos en crear empleo, y de calidad**

 **Apostar por la cultura (y la formación)**

 **Aprovechar los proyectos insulares (PLOCAN, Parque aeroportuario, centros tecnológicos, etc)**

 **Articulación territorial y social (centro – núcleos)**

 **Importancia histórica y patrimonial de Telde en Canarias.
Puesta en valor de los diferentes activos**

 **Marca Telde. El turismo clave estratégica.**

 **Telde referencia en en la Isla en diversos
ámbitos**

 **Participación e implicación ciudadana**

 **Ayuntamiento eficaz al servicio ciudadano**



Propuestas APEM 1 (8 actuaciones y 21 acciones):



POTENCIAR EL EQUILIBRIO TERRITORIAL Y SOCIAL, Y LA IDENTIDAD MUNICIPAL



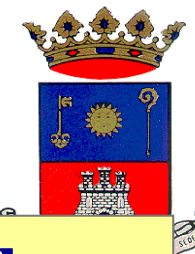
PR1.1: Plan para la creación de empleo como principal elemento integrador

PRIORIDAD: LOGRAR UN GRAN ACUERDO LOCAL POR LA EDUCACIÓN, EL EMPLEO Y LA FORMACIÓN, CON IMPLICACIÓN DE TODOS LOS AGENTES POSIBLES (1.1.1.1)

PRIORIDAD: ELABORAR UN PLAN INTEGRAL CON DESGLOSE DE OBJETIVOS ANUALES, CONCENTRANDO AL MÁXIMO LOS RECURSOS POSIBLES (1.1.1.2)



(APEM 1):



PR1.2: Orientación estratégica del desarrollo territorial y urbanístico

PRIORIDAD: DESARROLLO DEL CONCEPTO CENTRO URBANO, ASÍ COMO SU FORTALECIMIENTO Y UTILIDAD PARA TODO EL MUNICIPIO (1.2.1.3)

PRIORIDAD: CREACIÓN DE DISTRITOS

PRIORIDAD: PLAN INTEGRAL PARA EL EMBELLECIMIENTO Y LA RENOVACIÓN URBANA Y LA SOSTENIBILIDAD (1.2.2). CALIDAD MEDIOAMBIENTAL ESPACIOS PÚBLICOS (1.2.2.2)

PRIORIDAD: PLAN ESPECÍFICO PARA VARIOS NÚCLEOS (1.2.4)

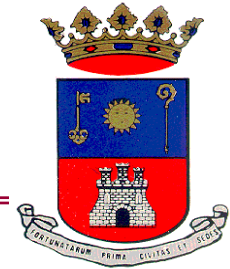


PR1.3: Impulsar la integración ciudadana

PRIORIDAD: IMPULSAR LA INTEGRACIÓN A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN (1.3.2) - PLANIFICAR LA APLICACIÓN DE LA LEY DE GRANDES CIUDADES Y SUS DIFERENTES ÓRGANOS (1.3.2.2)



Propuestas APEM 2 (8 actuaciones y 19 acciones):



**APROVECHAR LAS CAPACIDADES ENDÓGENAS,
PONIÉNDOLAS EN VALOR, PARA POSICIONAR
TELDE EN TÉRMINOS DE INNOVACIÓN
RELACIONADA CON UNOS VALORES Y QUE
PERMITA CREAR EMPLEO, ENFOCÁNDOLO TODO
ELLO HACIA LA ISLA EN SU CONJUNTO Y EL
TURISMO**



PR2.1: Desarrollo conceptual marca “Telde”

**PRIORIDAD: DEFINIR LA ESTRATEGIA DE
MARCA (2.1.1.1)**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

Marca “Telde”:



**CONJUNTO PRINCIPALES “VALORES” PERCEPTIBLES
(IDENTIDAD MARCA). TELDE REFERENCIA EN:**

**“CANARIEDAD”
(SU HISTORIA Y SU CULTURA)**

**“INNOVACIÓN - INVERSIÓN”:
INVESTIGACIÓN MARINA + PARQUE AEROPORTUARIO
+ POLÍGONOS Y CENTRO TECNOLÓGICO
+ FORMACIÓN PROFESIONAL + OTROS**

**“DINAMISMO”
(CIUDADANO, EMPRESARIAL, EDUCATIVO, FORMATIVO)**

**¿Qué es Telde? MARCA+ elevada población +
una especial calidad de vida + un proyecto de
todos = Municipio “con pasado, presente y
futuro”. El concepto-proyecto “Telde”**



(APEM 2):



PR2.2: Poner en valor el patrimonio histórico y cultural dirigido al turismo

PRIORIDAD: ELABORAR PLAN DIRECTOR Y DE MARKETING (2.2.1) Y ESTABLECER UN MODELO DE GESTIÓN (2.2.1.2)

PRIORIDAD: PLAN PARA POTENCIAR EL CASCO HISTÓRICO (2.2.2.1)

PRIORIDAD: IMPULSAR LA OFERTA GASTRONÓMICA Y HOSTELERA (2.2.4)



PR2.3: Aprovechar los valores de naturaleza, costa y arqueología

PRIORIDAD: POTENCIAR LOS YACIMIENTOS ARQUEOLÓGICOS (2.3.1)

PRIORIDAD: PROMOCIÓN DE PAISAJES, RUTAS Y ENTORNOS AGRÍCOLAS (2.3.2)



Propuestas APEM 3 (5 actuaciones y 11 acciones):



CREAR SINERGIAS CON LOS GRANDES PROYECTOS INSULARES DE TAL FORMA QUE, A PARTIR DE LA UBICACIÓN ESTRATÉGICA MUNICIPAL Y SUS POLÍGONOS INDUSTRIALES, SE MEJORE EL TEJIDO EMPRESARIAL Y LABORAL, ORIENTÁNDOLO HACIA ACTIVIDADES DE MAYOR VALOR AÑADIDO Y UN ENFOQUE MÁS AMPLIO A NIVEL GEOGRÁFICO



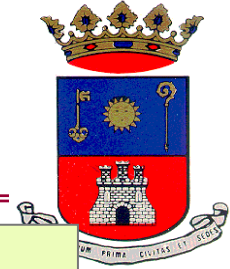
PR3.1: Desarrollo del Parque Tecnológico de Lomo Silva

PRIORIDAD: GESTIÓN DEL PROYECTO (3.1.1.1)

PRIORIDAD: PLAN DE INCENTIVOS A EMPRENDEDORES Y EMPRESAS (3.1.1.2)



(APEM 3):



PR3.2: Aprovechar en Telde los grandes proyectos insulares

PRIORIDAD: LOGRAR QUE TELDE SEA REFERENCIA EN EL PROYECTO DE PLATAFORMA ATLÁNTICA (3.2.1) - IMPLICACIÓN MUNICIPAL EN EL PROYECTO (3.2.1.1)

PRIORIDAD: APROVECHAR LOS PROYECTOS DEL AEROPUERTO Y EL PARQUE AEROPORTUARIO Y SU RELACIÓN CON LOS POLÍGONOS DE TELDE (3.2.2.2)



PR3.3: Impulsar un reenfoque estratégico de los actuales polígonos ubicados en el municipio

PRIORIDAD: POTENCIAR ACTIVIDADES TRACTORAS INDUSTRIALES Y TECNOLÓGICAS -PLAN OPERATIVO (3.3.1.1)

PRIORIDAD: PUESTA EN VALOR DE LOS ACTUALES POLÍGONOS (3.3.2)



Propuestas APEM 4 (6 actuaciones y 11 acciones):



**IMPULSAR EL PAPEL QUE TELDE PUEDE
DESARROLLAR EN SU INTERRELACIÓN CON LAS
PALMAS DE G.C.Y GRAN CANARIA, EN DIFERENTES
ÁMBITOS**



**PR4.1: Plan para potenciar la oferta cultural, de ocio y
comercial**

**PRIORIDAD: TELDE COMO REFERENCIA CANARIA EN
ACTIVIDADES Y EVENTOS CULTURALES RELACIONADOS CON
LA CANARIEDAD (4.1.1)**

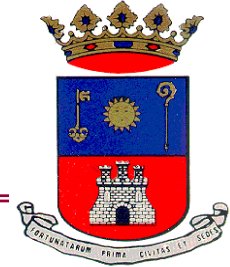
PRIORIDAD: PROYECTO TELDE INDUSTRIA CREATIVA (4.1.2.1)

**PRIORIDAD: IMPLEMENTAR EL PLAN DE
REVITALIZACIÓN COMERCIAL DE LA ZCA DE SAN
GREGORIO (4.1.3.1)**

**PRIORIDAD: POTENCIAR S.JUAN Y S.GREGORIO
COMO LUGARES DE OCIO (4.1.3.3)**



(APEM 4):



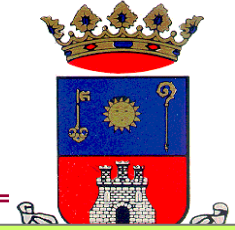
PR4.2: Gestionar la instalación en Telde de centros universitarios y sedes de otras administraciones

PRIORIDAD: INSTALACIÓN DE CENTROS UNIVERSITARIOS RELACIONADOS CON LOS GRANDES PROYECTOS (4.2.1)



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

Propuestas APEM 5 (4 actuaciones y 12 acciones):



ESTABLECER LA FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN DE LAS PERSONAS COMO LA PRIORIDAD ESTRATÉGICA ESENCIAL, CON EL MÁXIMO CONSENSO, TANTO PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA COMO, TAMBIÉN, PARA APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES QUE SE PRESENTAN, DENTRO DE LO CUAL LA FP SERÍA UN OBJETIVO BÁSICO



PR5.1: Potenciar la FP como elemento clave para el empleo

PRIORIDAD: DESARROLLO FAMILIA FORMATIVA DE ACTIVIDADES MARÍTIMO PESQUERAS (5.1.2.1)

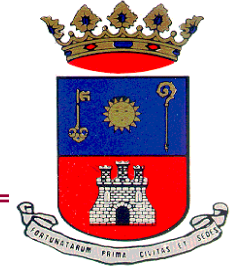
PRIORIDAD: CREACIÓN DE UN CENTRO DE FORMACIÓN EN ACTIVIDADES AEROPORTUARIAS (5.1.2.2)

PRIORIDAD: DESARROLLO FAMILIAS FORMATIVAS RELACIONADAS CON TURISMO, OCIO, CULTURA Y DEPORTE (5.1.2.3)

PRIORIDAD: PLAN FORMATIVO Y DE EMPLEO PARA EL SECTOR PRIMARIO Y AGROALIMENTARIO (5.1.2.5)



(APEM 5):



PR5.2: Plan para el desarrollo y mejora cultural y formativa ciudadana

PRIORIDAD: PLAN PARA LA MEJORA CULTURAL Y FORMATIVA (5.2.1.1)

PRIORIDAD: IMPULSAR EL APRENDIZAJE Y USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS (5.2.1.2)

PRIORIDAD: POTENCIAR ACTIVIDADES DETERMINADAS (5.2.2)



Propuestas APEM 6 (4 actuaciones y 12 acciones):



POTENCIAR LA MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL COMO HERRAMIENTA ESTRATÉGICA PARA LOGRAR UNOS SERVICIOS Y ATENCIÓN AL CIUDADANO DE MÁXIMA CALIDAD, Y FACILITE EL LOGRO DEL CONJUNTO DE PROPUESTAS DEL PRESENTE PROYECTO



PR6.1: Impulsar el Plan General de Organización y calidad del Ayuntamiento de Telde (2010-2014)

PRIORIDAD: MODERNIZACIÓN E INFRAESTRUCTURAS TIC (6.1.1.1), PROGRAMAS GESTIÓN INTERNA (6.1.1.2), ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA (6.1.1.3)

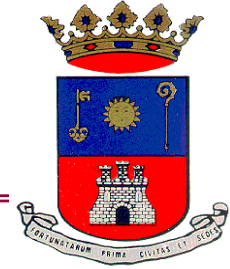
PRIORIDAD: OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA (6.1.2.1)

PRIORIDAD: REDUCIR PLAZOS DE RESPUESTA (6.1.3.1)

PRIORIDAD: PLAN PARA CUMPLIR LOS PLAZOS DE PAGO (6.1.3.3)



(APEM 6):



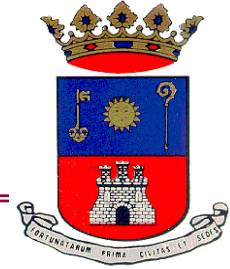
PR6.2: Potenciar el trabajo transversal, inclusive lo preciso para poner en marcha este proyecto

**IMPLANTAR SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS
(6.2.1)**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

PROPUESTAS:

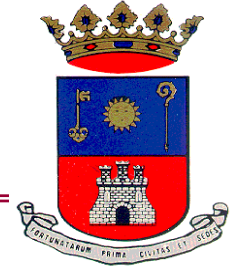


**PRIORIDAD MÁXIMA
EN 7 PROPUESTAS
Y 28 ACCIONES**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

GESTIÓN PROYECTO:



**PAPEL PROTAGONISTA DE LA SOCIEDAD
DE TELDE - LIDERAZGO**

**COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL PROYECTO Y
SU CONVERSIÓN EN EL CONSEJO SOCIAL**

**APOYO EQUIPO TÉCNICO - SERVICIOS
MUNICIPALES – ÓRGANOS DE GOBIERNO**

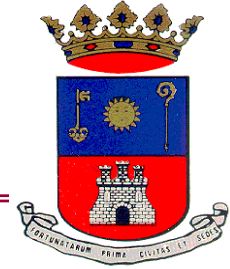
**SEGUIR PROFUNDIZANDO Y REVISAR DIVERSOS
TEMAS CUANDO LAS CIRCUNSTANCIAS y LOS
RECURSOS LO PERMITAN**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

**Primer paso: iniciar acciones
previstas en el cronograma**

Previsión de dificultades:



- ✓ **La visión a largo plazo no es fácil**
- ✓ **Recursos económicos limitados / crisis**
- ✓ **Competencias dependientes de otras administraciones.
Gestionar acuerdos**
- ✓ **Movilización social. No todo depende de las
administraciones públicas**
- ✓ **Próxima campaña electoral**



GRUPO DÍAZ & SANTURTUN
CONSULTORES ASOCIADOS

... Salida activa de la crisis ...

Planificación:



INICIO ACCIONES: NOVIEMBRE 2010



DESARROLLO > 2010 (desglose anual)



ACCIONES PRIORITARIAS



CONSTITUIR ÓRGANOS GESTIÓN



REVISIÓN PERIÓDICA DE RESULTADOS

