

PLAN DE EMERGENCIA MUNICIPAL

CIUDAD DE TELDE



1-1-2, teléfono único de emergencias

- En la Comunidad Autónoma Canaria, el teléfono único de urgencias y emergencias es el 1-1-2.
- Puedes recurrir a él cuando tengas problemas de seguridad (por ej.:policía), de sanidad (Por ej.: ambulancias) o cualquier otro tipo de emergencia (bomberos, tráfico, etc..).
- No se trata de un teléfono de información, es sólo para solicitar ayuda urgente.
- Es gratuito y se puede acceder a él desde cualquier tipo de teléfono, público o privado, fijo o móvil.
- Si queremos tener información sobre temporales, nubes tóxicas o cualquier otro tipo de incidente que no sea requerir ayuda urgente, espera la información que darán las autoridades a través de los medios de comunicación (T.V. o radio).
- El uso responsable y racional de este teléfono hará que su funcionamiento sea más eficaz.
- Recuerda que en situación de emergencia, el uso simultáneo y de forma masiva de este número, puede producir el bloqueo de las líneas, colabora usando el teléfono, únicamente en caso de necesidad.
- En caso de recurrir a su servicio, sé claro y conciso. Informa de forma precisa de lo que sucede, la situación (dirección completa o ubicación en zona al aire libre, ...) y las necesidades que tienes. Sigue las instrucciones del operador/a.

